

Nom de l'offre	Switch 2Go 4G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;"> <p><i>Internet 2 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait <i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. ● Jusqu'à 2Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). ● Transfert d'appel vers la messagerie. ● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine ● Jusqu'à 2 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). ● Appels et SMS/MMS vers l'international. ● Internet mobile en UE et DOM au delà de 2 Go/mois ● Internet mobile hors de l'UE et des DOM. ● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. ● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. ● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. ● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute ● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - AVRIL 2026



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au reprenneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> • Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 2Go 5G - Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 101Go 4G - Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 2Go 5G SWITCH 2Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p style="text-align: center;">5€⁹⁹ /MOIS</p> <p style="text-align: center;"><i>Internet 2 GO</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p style="text-align: center;"><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> <p style="text-align: center;">*5,99€ pendant 3 mois puis 7,99€ par mois</p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. ● Jusqu'à 2Go/mois en 5G (débit réduit au-delà). ● Transfert d'appel vers la messagerie. ● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine ● Jusqu'à 2 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). ● Appels et SMS/MMS vers l'international. ● Internet mobile en UE et DOM au delà de 2 Go/mois ● Internet mobile hors de l'UE et des DOM. ● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. ● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. ● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. ● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute ● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> • Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 101Go 4G - Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 101Go 4G SWITCH 101Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	 <p><i>Internet 101 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 101 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 15 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 15 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> • Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

Nom de l'offre	Switch 101Go 5G SWITCH 101Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p style="text-align: center;">9€⁹⁹ /MOIS</p> <p style="text-align: right;"><i>Internet 101 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> <p style="text-align: center;">*9,99€ pendant 3 mois puis 11,99€ par mois</p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 101 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 19 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 19 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseau Bouygues ou SFR ● Portabilité gratuite du numéro ● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) ● Double appel ● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> ● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM ● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Frais d'activation : 15€ TTC ● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC ● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC ● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur ● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. ● Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> ● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s ● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s ● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s ● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz ● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> ● Réengagement 12 MOIS ● Pas de délai de rétractation ● Effectif le mois suivant la demande ● 1 seul changement par tranche de 12 mois ● Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

Nom de l'offre	Switch 150Go 4G SWITCH 150Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">19€⁹⁹</div> <div style="font-size: 1.2em; margin-right: 10px;">/MOIS</div> <div style="margin-left: 20px;"> <p><i>Internet 150 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait <i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. ● Jusqu'à 150 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). ● Transfert d'appel vers la messagerie. ● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine ● Jusqu'à 30 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). ● Appels et SMS/MMS vers l'international. ● Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 30 Go/mois ● Internet mobile hors de l'UE et des DOM. ● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. ● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. ● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. ● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute ● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - AVRIL 2026



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> • Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 150Go 5G SWITCH 150Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p>19€⁹⁹* /MOIS <i>Internet 150 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> <p>*19,99€ pendant 3 mois puis 21,99€ par mois</p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 150 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 35 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 35 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - AVRIL 2026



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseau Bouygues ou SFR ● Portabilité gratuite du numéro ● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) ● Double appel ● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> ● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM ● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Frais d'activation : 15€ TTC ● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC ● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC ● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur ● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. ● Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> ● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s ● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s ● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s ● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz ● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> ● Réengagement 12 MOIS ● Pas de délai de rétractation ● Effectif le mois suivant la demande ● 1 seul changement par tranche de 12 mois ● Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605

