

# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 2Go 4G	<b>SWITCH 2Go</b>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre	<b>5€ 99 /MOIS</b>	<i>Internet 2 GO</i> <i>Appels 2H</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels 2H et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>Jusqu'à 2Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois</li> <li>Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>	
Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.		

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 2Go 5G - Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 101Go 4G - Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 2Go 5G	<b>SWITCH 2Go</b>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre	<p><b>8€ 99</b> /MOIS</p> <p><i>Internet 2 GO</i></p> <p><i>Appels 2H</i></p> <p><b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b></p>	
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels 2H et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 2Go/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><i>En UE et DOM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 101Go 4G - Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 101Go 4G	<b>SWITCH 101Go</b> <small>4G</small>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre		<p><b>9€ 98</b> /MOIS</p> <p><i>Internet 101 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>Jusqu'à 101 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>Jusqu'à 19 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>Internet mobile en UE et DOM au-delà de 13 Go/mois</li> <li>Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL  
[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
 N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 101Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 101Go 5G	<b>SWITCH 101Go</b>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre		<p><b>12€ 98</b> /MOIS</p> <p><i>Internet 101 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>Jusqu'à 101 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>Jusqu'à 24 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>Internet mobile en UE et DOM au delà de 17 Go/mois</li> <li>Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL  
[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
 N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

## SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL  
[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 150Go 4G	<b>SWITCH</b> <b>150Go</b>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre		<b>19€ 99</b> /MOIS
		<i>Internet 150 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>Jusqu'à 150 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><i>En UE et DOM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>Jusqu'à 30 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>Internet mobile en UE et DOM au delà de 7 Go/mois</li> <li>Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>	
<i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i>		

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

## SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL  
[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
 N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 150Go 5G	<b>SWITCH 150Go</b>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre		<p><b>22€ 99</b> /MOIS</p> <p><i>Internet 150 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement		Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>Jusqu'à 150 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>Jusqu'à 35 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 25 Go/mois</li> <li>Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.</li> <li>Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts</li> <li>SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>	
<p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>		

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



# GRILLE TARIFAIRES

## SWITCH CALL - DÉCEMBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues ou SFR</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

## SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL  
[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
N° Registre du commerce : B152605

