

Nom de l'offre	Switch 100Mo 4G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	4€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 100 MO</i> <i>Appels 2H</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels 2H et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100Mo/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 100Mo/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 100Mo 5G - Switch 100Go 4G - Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Nom de l'offre	Switch 100Mo 5G SWITCH 100Mo
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	7€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 100 MO</i> <i>Appels 2H</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels 2H et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100Mo/mois en 5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 100Mo/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 100Go 4G - Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Nom de l'offre	Switch Summer 100Go 4G SWITCH 100Go SWITCH 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	9€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 100 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 11 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 13 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i>

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repeneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch Summer100Go 5G SWITCH 100Go SWITCH 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	12€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 100 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 14 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 17 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 150Go 4G SWITCH 150Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	19€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 150 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 150 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 21 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 7 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repeneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 150Go 5G SWITCH 150Go 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	22€⁹⁹ /MOIS <i>Internet 150 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	Inclus dans votre forfait En France métropolitaine • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 150 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. En UE et DOM • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 25 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). Non inclus dans votre forfait • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 25 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	• Réseau Bouygues ou SFR • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Double appel • Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM • Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	• Frais d'activation : 15€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC • Remplacement de la carte SIM : ◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. • Couverture des réseaux Bouygues ou SFR.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s • 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s • 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s • 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz • 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	• Réengagement 12 MOIS • Pas de délai de rétractation • Effectif le mois suivant la demande • 1 seul changement par tranche de 12 mois • Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G
Conditions de résiliation du client	Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler : - Des frais de dossier d'un montant de 50.00€ - La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement. Résiliation après le terme de la période d'engagement : - Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

www.chezswitch.fr

N° Registre du commerce : B152605

