

Nom de l'offre	Switch 100Mo 4G <span style="float: right;"><b>SWITCH 100Mo</b> </span>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <h2 style="font-size: 2em; margin: 0;">4€<sup>99</sup></h2> <p style="margin: 0;"><i>/MOIS</i></p> </div> <div style="text-align: right;"> <p><i>Internet 100 MO</i></p> <p><i>Appels 2H</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b> <i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>● Jusqu'à 100Mo/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>● Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>● Jusqu'à 100Mo/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>● Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>● Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois</li> <li>● Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseau Bouygues</li> <li>● Portabilité gratuite du numéro</li> <li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>● Double appel</li> <li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réengagement 12 MOIS</li> <li>● Pas de délai de rétractation</li> <li>● Effectif le mois suivant la demande</li> <li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>● Possibilité de changement : Switch 100Mo 5G - Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 100Go 4G - Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a>  Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

Nom de l'offre	Switch 100Mo 5G <span style="float: right;"><b>SWITCH 100Mo</b> </span>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <h1 style="font-size: 2em;">7€<sup>99</sup></h1> <p>/MOIS</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p><i>Internet 100 MO</i></p> <p><i>Appels 2H</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b> <i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>● Jusqu'à 100Mo/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>● Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>● Jusqu'à 100Mo/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>● Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>● Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois</li> <li>● Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - JUILLET 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min. (Sur demande)
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 20Go 4G - Switch 20Go 5G - Switch 100Go 4G - Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a>  Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - JUILLET 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repeneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 100Go 5G - Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch Summer100Go 5G	<b>SWITCH 100Go SWITCH</b> 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions	
Prix de l'offre	<p><b>12€<sup>99</sup></b> /MOIS</p> <p><i>Internet 100 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>	
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.	
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b> <b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 100 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 14 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE et DOM au delà de 17 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - JUILLET 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseau Bouygues</li> <li>● Portabilité gratuite du numéro</li> <li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>● Double appel</li> <li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réengagement 12 MOIS</li> <li>● Pas de délai de rétractation</li> <li>● Effectif le mois suivant la demande</li> <li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>● Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a>  Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 150Go 4G <span style="float: right;"><b>SWITCH</b> <b>150Go</b></span> 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">19€<sup>99</sup></div> <div style="font-size: 1.2em; margin-right: 10px;">/MOIS</div> <div style="margin-left: 20px;"> <p><i>Internet 150 GO</i></p> <p><i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p><i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b> <i>En France métropolitaine</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>● Jusqu'à 150 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>● Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>● Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>● Jusqu'à 21 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>● Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>● Internet mobile en UE et DOM au delà de 7 Go/mois</li> <li>● Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - JUILLET 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Bouygues</li> <li>• Portabilité gratuite du numéro</li> <li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>• Double appel</li> <li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>• Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>• Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réengagement 12 MOIS</li> <li>• Pas de délai de rétractation</li> <li>• Effectif le mois suivant la demande</li> <li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>• Possibilité de changement : Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a>  Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605



Nom de l'offre	Switch 150Go 5G <span style="float: right;"><b>SWITCH 150Go</b> </span>
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	 <p><i>Internet 150 GO</i> <i>Appels ILLIMITÉS</i> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement	Durée d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 150 Go/mois en 5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 25 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 25 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - JUILLET 2025



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseau Bouygues</li> <li>● Portabilité gratuite du numéro</li> <li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>● Double appel</li> <li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réengagement 12 MOIS</li> <li>● Pas de délai de rétractation</li> <li>● Effectif le mois suivant la demande</li> <li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>● Possibilité de changement : Switch 150Go 4G - Switch 150Go 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	<p>Résiliation avant le terme de la période d'engagement, vous devrez régler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des frais de dossier d'un montant de 50.00€</li> <li>- La somme des mensualités restantes avant la fin de la période d'engagement.</li> </ul> <p>Résiliation après le terme de la période d'engagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez mettre fin à votre contrat depuis votre espace client</li> </ul>
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a>  Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Une marque de GLARES & GENIUS Luxembourg SARL

[www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

N° Registre du commerce : B152605

