





<p>Nom de l'offre</p>	<p>Mিনny </p>
<p>Conditions de l'offre</p>	<p>Offre réservée aux nouvelles souscriptions</p>
<p>Prix de l'offre</p>	<p>4€99 ^{*/MOIS}  Internet 100 MO  Appels 2H  SMS/MMS ILLIMITÉS</p> <p>*pendant 12 mois puis 9,99€</p>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Durée minimale d'engagement 12 MOIS.</p>
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 heures d'appels vers la France métropolitaine. ● SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. ● Jusqu'à 100 Mo/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). ● Transfert d'appel vers la messagerie. <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). ● Appels et SMS/MMS vers l'international. ● Internet mobile en UE et DOM. ● Internet mobile hors de l'UE et des DOM. ● Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. ● Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. ● Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. ● Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts. ● SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseau Bouygues ● Portabilité gratuite du numéro ● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) ● Double appel ● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> ● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM ● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Frais d'activation : 15€ TTC ● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC ● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC ● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur ● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. ● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> ● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s ● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s ● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s ● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> ● Effectif le mois suivant la demande ● Réengagement 12 MOIS ● Pas de délai de rétractation ● 1 seul changement par tranche de 12 mois ● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants. ● Possibilité de changement : Happy - Funky - Rugby - Rugby 5g - Easy Easy 5G - Switchy - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr</p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>






SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Happy 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;">  <p>*pendant 12 mois puis 12,99€</p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 5px;">Internet 2 GO</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 5px;">Appels ILLIMITÉS</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 5px;">SMS/MMS ILLIMITÉS</div> </div> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 2 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 2 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 2 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repeneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo ● Effectif le mois suivant la demande
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Funky - Rugby - Rugby 5g - Easy - Easy 5G Switchy - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS






SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



<p>Nom de l'offre</p>	<p>Funky</p> 
<p>Conditions de l'offre</p>	<p>Offre réservée aux nouvelles souscriptions</p>
<p>Prix de l'offre</p>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>*pendant 12 mois puis 19,99€</p> </div> <div style="text-align: right;">  Internet 30 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS </div> </div>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Durée minimale d'engagement 12 MOIS.</p>
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 30 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 12 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 12 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo● Effectif le mois suivant la demande
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Rugby - Rugby 5g - Easy - Easy 5G - Switchy Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS






SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Switchy 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p>12€99 <small>*/MOIS</small> </p> <p>*pendant 12 mois puis 27,99€</p> <ul style="list-style-type: none">  Internet 50 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 50 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 16 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 16 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Rugby 5g - Easy - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS






SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 4931055500038 - RCS : Reims B 493 105 555



<p>Nom de l'offre</p>	<p>Fidelity </p>
<p>Conditions de l'offre</p>	<p>Offre réservée aux nouvelles souscriptions en vente téléphonique</p>
<p>Prix de l'offre</p>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>*pendant 24 mois puis 19,99€/mois</p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div> <div style="text-align: left;"> <p>Internet 60 GO</p> <p>Appels ILLIMITÉS</p> <p>SMS/MMS ILLIMITÉS</p> </div> </div>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Durée minimale d'engagement 12 MOIS.</p>
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 60 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 13 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 13 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024







Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Cally 5G - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



<p>Nom de l'offre</p>	<p>Easy </p>
<p>Conditions de l'offre</p>	<p>Offre réservée aux nouvelles souscriptions</p>
<p>Prix de l'offre</p>	<p>14€99* /MOIS  Internet 100 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS</p> <p>*pendant 12 mois puis 29,99€</p>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Durée minimale d'engagement 12 MOIS.</p>
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 17 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 17 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS






SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Rentrée 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions en vente téléphonique Du 01.10.2024 au 31.10.2024
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;">  Internet 101 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS </div> </div> <p>*pendant 24 mois puis 14,90€/mois</p>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 101 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 7 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE et DOM au delà de 7 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Cally 5G - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS





SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Biggy 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <h2 style="font-size: 2em; margin: 0;">29€99*</h2> <p style="margin: 0;">/MOIS</p> <p style="font-size: 0.8em;">*pendant 12 mois puis 44,99€</p> </div> <div style="margin-left: 20px;"> <div style="margin-bottom: 10px;">  Internet 200 GO </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  Appels ILLIMITÉS </div> <div>  SMS/MMS ILLIMITÉS </div> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 200 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 25 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 25 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 20px;">Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS





SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Switchy 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p>14€99 [*] /MOIS</p> <p>* pendant 12 mois puis 29,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet 50 GO Appels ILLIMITÉS SMS/MMS ILLIMITÉS
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.• Jusqu'à 50 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).• Transfert d'appel vers la messagerie.• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine• Jusqu'à 21 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).• Appels et SMS/MMS vers l'international.• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 21 Go/mois• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024







Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Cally 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions en vente téléphonique
Prix de l'offre	<p>12€99* /MOIS</p> <p>* pendant 24 mois puis 22,99€/mois</p> <p> Internet 60 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS</p>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.• Jusqu'à 60 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).• Transfert d'appel vers la messagerie.• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine• Jusqu'à 16 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).• Appels et SMS/MMS vers l'international.• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 16 Go/mois• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024







Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Easy 5G - Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

SWITCH CALL

Marque de LITEYEAR SARL
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - www.chezswitch.fr
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555







Nom de l'offre	Easy 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p>17€99 ^{*1} /MOIS</p> <p>*pendant 12 mois puis 34,99€</p> <ul style="list-style-type: none">  Internet 100 GO  Appels ILLIMITÉS  SMS/MMS ILLIMITÉS
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine. • Jusqu'à 100 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà). • Transfert d'appel vers la messagerie. • Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine • Jusqu'à 20 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM). • Appels et SMS/MMS vers l'international. • Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 20 Go/mois • Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM. • Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS. • Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min. • Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux. • Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts • SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">● Réseau Bouygues● Portabilité gratuite du numéro● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)● Double appel● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">● Frais d'activation : 15€ TTC● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none">○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none">● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none">● Réengagement 12 MOIS● Pas de délai de rétractation● 1 seul changement par tranche de 12 mois● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.● Possibilité de changement : Biggy - Biggy 5G
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : contact@chezswitch.fr Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS



Nom de l'offre	Biggy 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p>34€99 <small>/MOIS</small>  <i>Internet 200 GO</i></p> <p>*pendant 12 mois puis 47,99€  <i>Appels ILLIMITÉS</i></p> <p> <i>SMS/MMS ILLIMITÉS</i></p>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p>Inclus dans votre forfait</p> <p>En France métropolitaine</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.• Jusqu'à 200 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).• Transfert d'appel vers la messagerie.• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min. <p>En UE et DOM</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine• Jusqu'à 27 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale). <p>Non inclus dans votre forfait</p> <ul style="list-style-type: none">• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).• Appels et SMS/MMS vers l'international.• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 27 Go/mois• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia. <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur www.chezswitch.fr dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseau Bouygues ● Portabilité gratuite du numéro ● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) ● Double appel ● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> ● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM ● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Frais d'activation : 15€ TTC ● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC ● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC ● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur ● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. ● Couverture des réseaux Bouygues.
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> ● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s ● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s ● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s ● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz ● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> ● Réengagement 12 MOIS ● Pas de délai de rétractation ● 1 seul changement par tranche de 12 mois ● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants. ● Possibilité de changement : Biggy
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	<p>Par courriel : contact@chezswitch.fr</p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

