

Nom de l'offre	Minnie 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>* pendant 12 mois puis 9,99€</p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Internet 100 MO</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Appels 2H</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>SMS/MMS ILLIMITÉS</p> </div> </div> </div>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 heures d'appels vers la France métropolitaine.</li> <li>• SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 100 Mo/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE et DOM.</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts.</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseau Bouygues</li> <li>● Portabilité gratuite du numéro</li> <li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>● Double appel</li> <li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Effectif le mois suivant la demande</li> <li>● Réengagement 12 MOIS</li> <li>● Pas de délai de rétractation</li> <li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li> <li>● Possibilité de changement : Happy - Funky - Rugby - Rugby 5g - Easy Easy 5G - Switchy - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo ● Effectif le mois suivant la demande</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Funky - Rugby - Rugby 5g - Easy - Easy 5G Switchy - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo● Effectif le mois suivant la demande</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Rugby - Rugby 5g - Easy - Easy 5G - Switchy Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Switchy 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p><b>12€99</b> <small>*/MOIS</small> </p> <p>*pendant 12 mois puis 27,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Internet 50 GO</b></li> <li> <b>Appels ILLIMITÉS</b></li> <li> <b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b></li> </ul>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 50 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 16 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE et DOM au delà de 16 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Rugby 5g - Easy - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 4931055500038 - RCS : Reims B 493 105 555





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Cally 5G - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL  
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Rentrée 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions en vente téléphonique Du 01.10.2024 au 31.10.2024
Prix de l'offre	 <p>*pendant 24 mois puis 14,90€/mois</p>  <b>Internet 101 GO</b>  <b>Appels ILLIMITÉS</b>  <b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 101 Go/mois en 4G/4G+ (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 7 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE et DOM au delà de 7 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC /min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts de plus de 15cts par minute</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseau Bouygues</li><li>• Portabilité gratuite du numéro</li><li>• Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>• Double appel</li><li>• Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>• Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>• Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>• Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>• Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>◦ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>• Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>• Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>• Couverture des réseaux Bouygues, SFR ou Orange.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>• 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>• 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>• 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réengagement 12 MOIS</li><li>• Pas de délai de rétractation</li><li>• 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>• Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remisé correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>• Possibilité de changement : Cally 5G - Easy 5G - Switchy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Switchy 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p><b>14€99</b> <sup>*</sup> /MOIS</p> <p>* pendant 12 mois puis 29,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Internet 50 GO</li> <li> Appels <b>ILLIMITÉS</b></li> <li> SMS/MMS <b>ILLIMITÉS</b></li> </ul>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 50 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 21 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 21 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repeneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL  
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555





# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Easy 5G - Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL  
2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)  
Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



Nom de l'offre	Easy 5G 
Conditions de l'offre	Offre réservée aux nouvelles souscriptions
Prix de l'offre	<p><b>17€99</b> <sup>*1</sup> /MOIS</p> <p>*pendant 12 mois puis 34,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Internet 100 GO</b></li> <li> <b>Appels ILLIMITÉS</b></li> <li> <b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b></li> </ul>
Durée d'engagement	Durée minimale d'engagement 12 MOIS.
Descriptif de l'offre	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 100 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 20 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 20 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul> <p><small>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</small></p>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Bouygues</li><li>● Portabilité gratuite du numéro</li><li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li><li>● Double appel</li><li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li></ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"><li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li><li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li></ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li><li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li><li>● Remplacement de la carte SIM :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li><li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li></ul></li><li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li><li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li></ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li><li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li></ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li><li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li><li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li><li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li><li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li></ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réengagement 12 MOIS</li><li>● Pas de délai de rétractation</li><li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li><li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li><li>● Possibilité de changement : Biggy - Biggy 5G</li></ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a> Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555



<p>Nom de l'offre</p>	<p>Biggy 5G</p> 
<p>Conditions de l'offre</p>	<p>Offre réservée aux nouvelles souscriptions</p>
<p>Prix de l'offre</p>	<p><b>34€99</b> <sup>*</sup> /MOIS</p> <p>* pendant 12 mois puis 47,99€</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Internet 200 GO</b></li> <li> <b>Appels ILLIMITÉS</b></li> <li> <b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b></li> </ul>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>Durée minimale d'engagement 12 MOIS.</p>
<p>Descriptif de l'offre</p> <p><i>Liste des pays et détail des tarifs internationaux à retrouver sur <a href="http://www.chezswitch.fr">www.chezswitch.fr</a> dans dans le Guide Tarifaire des Communications Internationales.</i></p>	<p><b>Inclus dans votre forfait</b></p> <p><b>En France métropolitaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.</li> <li>• Jusqu'à 200 Go/mois en 4G/4G+/5G (débit réduit au-delà).</li> <li>• Transfert d'appel vers la messagerie.</li> <li>• Appels surtaxés jusqu'à 0,15 cts/min.</li> </ul> <p><b>En UE et DOM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine</li> <li>• Jusqu'à 27 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).</li> </ul> <p><b>Non inclus dans votre forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).</li> <li>• Appels et SMS/MMS vers l'international.</li> <li>• Internet mobile en UE (hors France métropolitaine) et DOM au delà de 27 Go/mois</li> <li>• Internet mobile hors de l'UE (hors France métropolitaine) et des DOM.</li> <li>• Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min ou 0,05€ TTC/SMS.</li> <li>• Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/min.</li> <li>• Transfert d'appel depuis la France vers un numéro français : 0,38€ TTC/min, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.</li> <li>• Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts</li> <li>• SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.</li> </ul>

# GRILLE TARIFAIRE SWITCH CALL - OCTOBRE 2024



Options disponibles	Autorise l'achat à l'acte, SMS surtaxés, Blocage SMS MMS Internationaux , Blocage SMS MMS RLAH vers Monde, Blocage Appels Premium jusqu'à 0,15 cts/min.
Descriptions des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseau Bouygues</li> <li>● Portabilité gratuite du numéro</li> <li>● Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant)</li> <li>● Double appel</li> <li>● Messagerie gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> </ul>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</li> <li>● Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</li> </ul>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Frais d'activation : 15€ TTC</li> <li>● Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC</li> <li>● Remplacement de la carte SIM : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 15€ TTC</li> <li>○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC</li> </ul> </li> <li>● Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur</li> <li>● Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€</li> </ul>
Caractéristiques techniques du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</li> <li>● Couverture des réseaux Bouygues.</li> </ul>
Caractéristiques techniques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s</li> <li>● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s</li> <li>● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s</li> <li>● 5G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s en bande de fréquence 2,1 GHz et 2,1 Gbit/s en bande de fréquence 3,5 GHz</li> <li>● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo</li> </ul>
Changement de forfait	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réengagement 12 MOIS</li> <li>● Pas de délai de rétractation</li> <li>● 1 seul changement par tranche de 12 mois</li> <li>● Si le changement s'effectue pendant l'offre remise des 12 mois vous conservez un prix remis correspondant à la nouvelle offre pour les mois restants.</li> <li>● Possibilité de changement : Biggy</li> </ul>
Conditions de résiliation du client	Vous pouvez mettre fin à votre contrat au terme de la période d'engagement, depuis votre espace client.
Service client	<p>Par courriel : <a href="mailto:contact@chezswitch.fr">contact@chezswitch.fr</a></p> <p>Par courrier : Switch Call 2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS</p>

**SWITCH CALL**

Marque de LITEYEAR SARL

2 rue Saint Hilaire 51100 REIMS - [www.chezswitch.fr](http://www.chezswitch.fr)

Siret : 49310555500038 - RCS : Reims B 493 105 555

